



A MULTICOM KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A MultiCom Fejlesztő és Szolgáltató Kft. vezetése alapvető feladatként határozta meg a távközlési és híradástechnikai rendszerek gyártása, kereskedelme és szervize tevékenységi területen nyújtott szolgáltatások eredményességének biztosítása és ezzel összefüggésben a vevői elégedettség növelése érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány előírásainak megfelelő minőségirányítási rendszer hatékony működtetését és folyamatos fejlesztését. A Társaság felső vezetősége elkötelezett termékeink és szolgáltatásaink minőségének folyamatos javítása mellett, valamint a jogszabályi- és az alkalmazható egyéb követelmények teljesítését illetően.

A Társaság vezetése az elkövetkező időszakra vonatkozóan alábbi, a minőségcéloknak keretet adó **stratégiai célkitűzéseket** határozza meg:

1. Termékeink és szolgáltatásaink a tudomány és technika mindenkori állását követő eredményekben jelenjenek meg, biztosítva megrendelőink elégedettségét.
2. A fenntartható fejlődés biztosítása érdekében mindenkor az emberre, a környezetre és eszközökre nézve biztonságos szolgáltatást nyújtunk partnereink számára a minimális természeti erőforrás felhasználásával.
3. Az érdekelt felek minősítési rendszerünkön keresztül biztosítjuk a kölcsönösen előnyös kapcsolatok kialakítását, hogy az általunk végzett tevékenységekben résztvevő, felkészült partnerek igényeinket a lehető legmagasabb színvonalon teljesítsék.
4. A minőségre ható, értékteremtő folyamatainkat szabályozzuk és a végrehajtást dokumentáljuk annak érdekében, hogy minden egyes tevékenységben a szakszerű és magas színvonalú munka átlátható és a végrehajtás ellenőrizhető legyen. Minőségirányítási rendszerünk alkalmazott eszközei segítségével tervszerűen és rendszeresen fejlesztjük szolgáltatásaink színvonalát.
5. Kiemelten kezeljük munkatársaink szakmai felkészültségének javítását, biztosítjuk a kompetencia eléréséhez szükséges továbbképzéseket, határozott célunk, hogy mindenki elégedettnek érezze magát a munkahelyén, pozitív, minőség központú gondolkodással segítse a társaság fejlődését.

Fentiek elérése érdekében:

- Azonosítjuk és lehetőségeinkhez mérten teljesítjük a Társaság működési környezetében meghatározott érdekelt felek, elsősorban megrendelőink elvárásait.
- Tevékenységeinket a rájuk vonatkozó jogi, valamint nemzetközi és magyar szabványi követelményeket betartva végezzük
- Rendszeresen értékeljük és fejlesztjük erőforrásainkat annak érdekében, hogy a minőségi munkavégzéshez szükséges feltételeink rendelkezésre álljanak és azokat a leghatékonyabban tudjuk felhasználni.
- Feltárjuk és értékeljük folyamatainkban a kockázatos, gyenge pontokat és a fejlesztési lehetőségeket, majd minőségcéljainkban rögzítetten intézkedéseket teszünk a kockázatok okainak megszüntetésére és a lehetőségek bevezetésére.
- A vevőink gyors és rugalmas kiszolgálása érdekében folyamatosan javítjuk a szállítói és alvállalkozói kommunikációt. Kiemelt figyelemmel kísérjük kiszervezett folyamatainkat, meghatározva és alkalmazva az ellenőrzési szerepkört.
- Kiemelten kezeljük munkatársaink szakmai felkészültségének javítását, továbbfejlesztését, valamint munkájuk során jelen integrált politika tudatos és maradéktalan megvalósítását célzó szemlélet kialakítását, erősítését.
- A minőségirányítási rendszerünk működésének figyelése, elemzése segítséget nyújt tevékenységünk értékelésében, a fejlesztésekkel kapcsolatos döntések meghozatalában.

A MultiCom Fejlesztő és Szolgáltató Kft. - saját rendelkezésein és irányelvein túl - belső **Etikai Kódexét** saját munkatársaira és a szerződéses jogviszonyban álló cégekre, magánszemélyekre, alvállalkozóira nézve kötelező érvényűnek ismeri el és tevékenységét ennek szellemében végzi és végezteti.

Megrendelőink beszállítói körében - a jövőt illetően - továbbra is meghatározó szerepet kívánunk betölteni, törekszünk bizalmuk fenntartására, igényeik kielégítésére, a kölcsönösen előnyös, hosszú távú kapcsolatok kialakítására és fenntartására, melynek érdekében nagy súlyt fektetünk a gyors és pontos munkavégzésre.

Budapest, 2018. 04. 02.


Nagy Mihály
ügyvezető igazgató

MultiCom Kft.
1033 Budapest, Szőlőkert u. 4.
Adószám: 10525865-2-41
Cégi.szám: 01-09-075498
1./3.